

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 - Definities

- 1.1 Opdrachtnemer: Le petit chien, gevestigd Hobbemakade 68 hs, 1071XM te Amsterdam.
- 1.2 Opdrachtgever: is de persoon (Eigenaar van hond).
- 1.3 Werkopdracht: het uitlaten van de hond van de opdrachtgever door Le petit chien, waarbij Le petit chien de hond van de opdrachtgever op de afgesproken dag(en) uitlaat tegen een door de opdrachtgever te betalen prijs.

Artikel 2 - Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Le petit chien.
- 2.2 Op alle overeenkomsten alsmede op de algemene voorwaarden zijn de bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek van toepassing.
- 2.3 Op alle opdrachten zijn de algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden in enigerlei vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend is door zowel de opdrachtgever als Le petit chien.
- 2.4 Le petit chien behoudt te allen tijde het recht de algemene voorwaarden en de prijsopgaven te veranderen. Opdrachtgever kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en prijsopgaven geen aanspraak meer maken op informatie die verstrekt is in eerdere uitgaven van deze documenten.
- 2.5 Le petit chien behoudt te allen tijde het recht voor om uitlaathonden op grond van non-sociaal of probleemgedrag te weigeren.
- 2.6 Uw hond dient sociaal te zijn in de omgang met soortgenoten en mensen. Tevens dient uw hond te gehoorzamen. De hond dient de volgende commando's te kennen: hier, blijf, zit. De hond dient netjes aan de lijn te kunnen lopen. Agressieve honden en honden die onvoldoende basiskennis gehoorzaamheid hebben worden niet toegelaten tot de groepswandeling. Zij kunnen eventueel wel individueel worden uitgelaten.
- 2.7 Loopse honden kunnen gedurende de loopsheid niet mee met een groepswandeling. Zij kunnen eventueel wel individueel worden uitgelaten.
- 2.8 Tijdens de wandeling dient uw hond een halsband (of tuigje) te dragen (geen slipketting of prikhalsband) door Le petit chien voorzien van een naamplaatje met daarop de naam van de hond en het telefoonnummer waar Le petit chien op te bereiken is.
- 2.9 De eigenaar zorgt ervoor dat de hond beschikt over een chip en de daarbij horende identificatiedocumenten. Voor de aanvang van de activiteiten dient Le petit chien in het bezit te zijn van een kopie van deze documenten.

Artikel 3 - Gezondheid

- 3.1 Uw hond dient vrij te zijn van luizen, teken, vlooien en wormen en aantoonbaar ingeënt te zijn met minimaal de jaarlijkse cocktailenting. Een kopie hiervan moet in bezit zijn van Le petit

chien. Dit moet ieder jaar opnieuw gebeuren.

3.2 De opdrachtgever dient Le petit chien zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van loopsheid of eventuele ziekten van de hond.

3.3 De opdrachtgever - indien niet direct bereikbaar - machtigt Le petit chien om in geval van ongeval, ziekte e.d. van de hond, op kosten van de opdrachtgever een dierenarts te consulteren, die - indien nodig - medische handelingen mag verrichten en/of medicijnen mag voorschrijven en/of toedienen.

Artikel 4 - Rechten en plichten opdrachtgever

4.1 De opdrachtgever is verplicht het overeenkomstformulier volledig en waarheidsgetrouw in te vullen.

4.2 De opdrachtgever is te allen tijde aansprakelijk jegens Le petit chien voor schade die ondervonden wordt door het niet (ver)melden van informatie, dan wel het geven van onjuiste informatie met betrekking tot de hond waarvoor de overeenkomst is afgesloten.

4.3 De opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat de hond aanwezig is op de afgesproken dag(en) en tijd(en). Indien de hond niet aanwezig is bij het afhalen worden de kosten van de afgesproken uitlaatbeurt onverminderd in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

4.4 De opdrachtgever is verplicht ervoor te zorgen dat Le petit chien toegang heeft tot de plaats waar de hond waarvoor de overeenkomst is afgesloten zich bevindt. Daartoe geeft de opdrachtgever een huissleutel aan Le petit chien en deze ondertekenen daarvoor een sleutelovereenkomst.

4.5 Uw hond moet opgenomen zijn in uw eigen W.A. verzekering. U blijft als eigenaar van uw hond te allen tijde aansprakelijk voor de door uw hond aangerichte schade.

4.6 De opdrachtgever wordt - indien nodig - door Le petit chien op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de hond gedurende de periode dat de hond onder toezicht van Le petit chien staat.

4.7 Bij verhindering dient de opdrachtgever zich uiterlijk 24 uur van tevoren af te melden bij Le petit chien. Afmeldingen na deze tijd en op de wandeldag zelf, worden volgens normaal tarief berekend en kunnen niet worden ingehaald.

4.8 Bij verhindering van een week (bijv. vakantie) dient de opdrachtgever minimaal 2 weken voor de eerste dag van de uitlaatweek de hond af te melden. Bij verhindering gedurende 2 weken is dat 4 weken. Wordt de hond niet tijdig afgemeld worden de kosten van de wandeling(en) die niet tijdig geannuleerd zijn volledig in rekening gebracht.

4.9 Bij thuiskomst dient een handdoek klaar te liggen zodat uw hond afgedroogd kunnen worden als ze nat zijn, voordat ze weer uw woning binnengaan. Le petit chien kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor schade aan uw huis en/of inboedel aangericht door een natte hond.

Artikel 5 - Rechten en plichten van Le petit chien

5.1 Le petit chien zal uw hond altijd met de grootst mogelijke zorg en liefde behandelen.

5.2 Le petit chien laat uw hond bij een groepswandeling ongeveer 90 minuten uit en bij een

individuele wandeling ongeveer 50 minuten.

5.3 De opdrachtgever wordt door Le petit chien indien nodig op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de hond op het moment dat de hond onder toezicht van Le petit chien staat.

5.4 Mocht er tijdens de wandeling onverhoopt iets met uw hond gebeuren dan heeft Le petit chien, naar eigen inzicht, het recht uw hond naar de dichtstbijzijnde dierenarts te brengen. De kosten zijn dan voor de eigenaar van de hond. Uiteraard wordt de eigenaar van de hond zo spoedig mogelijk ingelicht.

5.5 Le petit chien heeft te allen tijde het recht om wandelingen af te zeggen / wandelingen te staken wanneer zij haar taken niet of nauwelijks kan uitvoeren als gevolg van slechte weersomstandigheden, zoals ijzel, extreme harde wind (storm) of warmte waarbij sprake is van levensbedreigende omstandigheden.

5.6 Le petit chien dient haar vervoermiddel regelmatig te inspecteren en te reinigen.

5.7 De sleutel van uw huis wordt door Le petit chien met de grootst mogelijke zorg bewaard en wordt alleen gebruikt voor het ophalen en thuis brengen van uw hond. Er zullen geen adresgegevens bij de sleutel worden bewaard, alleen de naam van uw hond.

5.8 Le petit chien heeft te allen tijde het recht, zonder opgaaf van redenen, uw hond te weigeren voor deelname van groeps- of individuele wandelingen.

5.9 Le petit chien heeft te allen tijde het recht tot opzegging van een overeenkomst.

5.10 U kunt iedere werkdag gebruik maken van de diensten van Le petit chien. U kunt Le petit chien iedere werkdag telefonisch bereiken tot 18 uur. In het weekend kunt u Le petit chien slechts bereiken voor spoedgevallen of voor het tijdig afzeggen van de wandeling van de volgende dag. De aan te vragen wandeldagen dienen uiterlijk voor vrijdag 18 uur via sms, email of whatsapp aan Le petit chien te worden doorgegeven. De eerst volgende mogelijkheid is pas weer maandag na 9 uur.

5.11 Le petit chien behoudt het recht gedurende vakantie en snipperdagen de dienstverlening op te schorten. Uiteraard wordt de opdrachtgever hiervan ruimschoots van tevoren op de hoogte gebracht.

Artikel 6 - Aansprakelijkheidstelling

6.1 De opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door Le petit chien of derden, veroorzaakt door de hond van opdrachtgever. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden op opdrachtgever verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de opdrachtgevers van de betreffende betrokken honden gedeeld.

6.2 Le petit chien is niet aansprakelijk voor schade bij inbraak in het huis van de opdrachtgever, mits aantoonbaar gebruik is gemaakt van de sleutel die in het bezit van Le petit chien is en door nalatigheid in de handen van derden is gekomen.

6.3 Le petit chien is niet aansprakelijk voor schade en/of letsel zonder enige opzet aangebracht door Le petit chien aan de hond.

6.4 Le petit chien is niet aansprakelijk voor schade aan woning en/of inboedel ten gevolge van

een natte hond of schade ontstaan door ondeugdelijk gebruiksmateriaal.

6.5 Le petit chien is niet aansprakelijk voor schade door het in gebreke blijven bij het uitvoeren van de opdracht ten gevolge van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfte, persoonlijke onmisbaarheid en in geval er calamiteiten hebben voorgedaan waardoor Le petit chien aantoonbaar niet in staat was de opdracht uit te voeren.

6.6 Eventueel gemaakte kosten, ziektes, verwondingen, aandoeningen en overlijden die opgelopen zijn bij Le petit chien, of waarvan de oorsprong terug te leiden valt op het moment van de opdracht, zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.

6.7 Le petit chien kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het weglopen van uw hond. Als dit toch gebeurt zal Le petit chien vanzelfsprekend alles in het werk stellen uw hond terug te vinden.

6.8 De eigenaar van de hond moet een WA - verzekering hebben afgesloten waarbij de honden van de eigenaar volwaardig meeverzekerd zijn. Indien Le petit chien aansprakelijk zou kunnen worden gehouden voor enige schade die de klant lijdt ten gevolge van het niet nakomen van de in de algemene voorwaarden genoemde verplichtingen (uitgezonderd gevallen van overmacht) blijft de schadevergoeding te allen tijde beperkt tot het totaal van het overeengekomen uitlaatbedrag van de overeenkomst.

6.10 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

6.11 Indien door onvoorziene omstandigheden of door overmacht (bijv. calamiteiten, ziekte, problemen met vervoersmiddel, e.d.) Le petit chien niet bij machte is om uitlaatsdiensten te verlenen, zal Le petit chien de opdrachtgever hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte stellen. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet verhaald worden op Le petit chien.

Artikel 7 - Schade en verzekeringen

7.1 de eigenaar van de hond is volgens de Nederlandse wet aansprakelijk voor de materiële en immateriële schade die zijn/ haar hond toebrengt of toebrengen aan anderen of aan eigendommen (waaronder andere honden) van anderen.

Artikel 8 - Betalingen

8.1 Alle prijzen zijn weergegeven in euro's en zijn inclusief 21% B.T.W.

8.2 Le petit chien is verplicht om een prijsopgave te overhandigen indien gewenst door opdrachtgever.

8.3 Het door de opdrachtgever te betalen bedrag dient op de eerste dag van de opdracht contant te zijn voldaan of te zijn bijgeschreven op het bankrekeningnummer van opdrachtnemer.

8.4 Bij een eventueel vervroegde beëindiging van de overeenkomst (bijv. bij eerdere terugkeer van de opdrachtgever) is Le petit chien gerechtigd om het totale bedrag in rekening te brengen.

8.5 De opdrachtgever ontvangt een bewijs van betaling (factuur) van Le petit chien als de opdrachtgever daar om vraagt.

8.6 In geval van niet tijdige betaling door opdrachtgever is opdrachtnemer gerechtigd de opdracht op te schorten en alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten vermeerderd

met de wettelijke rente vanaf de verzuimdatum aan opdrachtgever in rekening te brengen.

9 Artikel - **Geschillen en toepasselijk recht**

9.1 In het geval van een geschil is de rechter die in het gebied van Le petit chien is gevestigd in eerste aanleg bevoegd. Dit, tenzij opdrachtgever binnen een maand nadat Le petit chien schriftelijk aan de opdrachtgever heeft medegedeeld het geschil te zullen voorleggen aan deze rechter alsnog kiest voor behandeling van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

9.2 Op alle opdrachtovereenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

9.3 Nietigheid of vernietiging van een deel van deze algemene voorwaarden heeft niet de nietigheid of vernietiging van alle bepalingen van deze algemene voorwaarden tot gevolg.